**УТВЕРЖДЕН**

Приказом заведующей МБДОУ №85

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Новицкой Т.И.

от 10.09.2015 № 173

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска детского сада комбинированного вида №85**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)** | **Срок выполнения** | **Ответственный (учреждение)** | **Описание ожидаемого результата** | **Показатели, характеризующие результат** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно | Старший воспитатель Тюрина О.С.,  старший воспитатель  Тактарова Т.Г. | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)** | **Срок выполнения** | **Ответственный (учреждение)** | **Описание ожидаемого результата** | **Показатели, характеризующие результат** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.** | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. | 2015-2016 | Заведующая  Новицкая Т.И.,  старший воспитатель  Тюрина О.С.,  старший воспитатель Тактарова Т. Г.  заместитель по АХР  Коленько Л.И.  Заместитель заведующей по ОВ  Сайдалиева Е.В. | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН. | Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. |
| 2.2 | Мероприятия направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | постоянно | Заведующая  Новицкая Т.И.,  старший воспитатель  Тюрина О.С.,  старший воспитатель Тактарова Т. Г.,  заместитель по АХР  Коленько Л.И.  Заместитель заведующей по ОВ  Сайдалиева Е.В. | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации. |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)** | **Срок выполнения** | **Ответственный (учреждение)** | **Описание ожидаемого результата** | **Показатели, характеризующие результат** |
| 1. **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.** | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. | 1. Профессионализм персонала. | постоянно | Старший воспитатель  Тюрина О.С.,  старший воспитатель Тактарова Т. Г.,  педагог-психолог  Матвеева С.С. | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Функционирование службы психологического сопровождения при реализации ФГОС. | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)** | **Срок выполнения** | **Ответственный (учреждение)** | **Описание ожидаемого результата** | **Показатели, характеризующие результат** |
|  |  | 2. Взаимодействие с работниками организации. | постоянно | Старший воспитатель  Тюрина О.С.,  педагог-психолог  Матвеева С.С. | Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса. | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц. |
| 1. **Результативность деятельности организации.** | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Старший воспитатель  Тюрина О.С.,  старший воспитатель Тактарова Т. Г. | Повышение уровня освоения воспитанниками содержания образовательной программы в соответствии с ФГОС. Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательной программы в соответствии с ФГОС. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля воспитанников, участвующих в конкурсах городского, регионального и других уровней. |